EDUCACIÓN INCLUSIVA E INTERCULTURAL EN ZONAS RURALES Y URBANAS DE DIFÍCIL ACCESO

INCLUSIVE AND INTERCULTURAL EDUCATION IN RURAL AND URBAN AREAS OF DIFFICULT ACCESS

Rodrigo Arellano Saavedra
Universidad Católica del Maule
Talca, Chile
rodrigo.arellanosaavedra@gmail.com

Sandra García Ayala
Fundación Integra
Talca, Chile
sandraaraya@gmail.com

Susan Sanhueza Henríquez
Universidad Católica del Maule
Talca, Chile
ssanhueza@ucm.cl

Javier Arellano Reina
Universidad Católica del Maule
Talca, Chile
javierarellanoreina@yahoo.es

Resumen. La lucha por la equidad y la defensa de los derechos humanos en el actual contexto globalizado y multicultural es una problemática de dimensiones inusitadas en la formación de las personas. La formación inicial es una instancia privilegiada para comprender la diversidad como factor de enriquecimiento cultural. Familia y escuela son los primeros entornos en los que, niños y niñas entran en contacto con la cultura moldeando su identidad. El estudio se delimita a la modalidad educativa no convencional, jardín sobre ruedas, en la zona de Vilches Alto región del Maule, que nos brinda la posibilidad de describir e interpretar el desempeño de las actuaciones educativas en la mirada de las madres de sectores rurales apartados. Para ello, se emplea como estrategia de diseño el estudio de caso acompañado de entrevistas y focus groups. Entre los resultados más relevantes destaca que las madres ven en la experiencia educativa una instancia inclusiva que favorece el desarrollo integral de los niños y niñas.

Palabras-clave: Diversidad, familia, escuela, inclusión, actuación educativa.

Abstract. The fight for equality and the defense of human rights in the current globalized and multicultural context, is a problematic of unusual dimensions in the training of people. Early childhood education is a privileged instance to understand diversity as a factor of cultural enrichment. Family and school are the first settings, where boys and girls get in contact with culture, molding their identity.
This study is circumscribed to the non conventional educational modality called "kindergarten on wheels" (jardin sobre ruedas) in Vilches Alto area, Maule Region, which provides the chance to describe and interpret the educational performance, in the light of mothers living in rural remote areas.
As research design, the case study was used, incorporating focus group and interviews as data collection instruments. It should be pointed out that, among the most relevant results, mothers consider this educational experience as an inclusive instance which favors the integral development of boys and girls.

Keywords: diversity, family, school, inclusion, educational performance.

INTRODUCCIÓN

Hace años que el mundo marcha a tal velocidad que los conflictos y desafíos que se desprenden de esta dinámica de cambio súbito, en muchos casos deja atrás la capacidad de respuesta de los estados, de los gobiernos de turno, de los sectores productivos y de las plataformas sociales. Es un periodo nuevo constituido por cambios profundos y acelerados que paulatinamente se ha extendido a todo el planeta

En la actual sociedad de la información y del conocimiento, la escuela tiene la exigencia de entregar los mejores recursos para asegurar el aprendizaje de todo el alumnado, garantizando la superación de las desigualdades, la mejora en los resultados académicos y la formación como personas. Estamos en un mundo globalizado, el uso de la información y el desarrollo del conocimiento tienen gran importancia. De este modo, la educación no se limita únicamente a instruir o transmitir conocimiento o habilidades sino a formar a la persona para su progreso individual y desarrollo social. En este sentido la familia, la escuela y los medios de comunicación de masas son agentes protagónicos en el proceso de socialización de la persona. Así, la escuela es un ámbito cultural privilegiado en el proceso de convertirse en persona, pues que ejerce un papel categórico: agente transmisor de cultura y en consecuencia de valores.

En las últimas décadas se ha producido una fuerte preocupación por los Derechos Humanos y en especial por los Derechos del Niño. La asamblea General de Naciones Unidas proclama en 1989 la convención Internacional de los Derechos del Niño, documento que sirve de referencia para las políticas públicas educativas implementadas en no pocos países del mundo.

La Convención Internacional de los Derechos del Niño entra en vigor en 1990. Es reconocida por nuestro estado como el principal marco de consulta en la implementación de políticas públicas (educativas). La Convención se sustenta en unos principios básicos que articulan todo el tratado: la definición de niño, el derecho a la vida, la no discriminación a su opinión y participación (Garmendia & Balsera, 2006). Simultáneamente, el convencimiento de llevar a cabo el tratado por los Estados Parte y la dirección y orientación de los padres en la relación con los niños (Dávila, 2001). Estos principios generales son el sustento de los siguientes derechos reconocidos: las necesidades básicas de la infancia, garantizar los derechos civiles y políticos, colaborar con la familia respetando sus derechos y obligaciones y proteger a los niños y las niñas contra toda forma de explotación y violencia.

Una gran diversidad de países latinoamericanos y de otras zonas del mundo ha comenzado a trabajar en políticas públicas y en programas de desarrollo pro infancia. Este nuevo foco de interés enfatiza valores éticos que permitan la convivencia pacífica de sus ciudadanos, y la conservación y consolidación de sus sistemas democráticos. Preocupación por una vida democrática expresada en la educación para la paz, la convivencia ciudadana, la inclusión, la democracia y el respeto a los derechos humanos.

La adhesión a este tratado internacional, en sus principios básicos, ha provocado cambios importantes sobre las políticas de la infancia en el ámbito de lo local y en la esfera de los acuerdos internacionales. En nuestro país en el ámbito jurídico se, ha acelerado el rediseño de la legislación para adecuarse a las normas declaradas en el convenio. Las reformas que se han introducido apuntan a salvaguardar los valores, y orientaciones prácticas en relación a la infancia.

En este contexto, el estado de Chile ha desarrollado la política de infancia, Chile crece contigo. Orientada a garantizar un sistema integral de protección para todos los niños y niñas de nuestro país. Así, el Estado debe velar por una educación inclusiva y de calidad. En este sentido, la Ley General de Educación en su artículo 4 plantea.

> "Es deber del Estado propender a asegurar a todas las personas una educación inclusiva de calidad. Es deber del Estado promover la educación parvularia en todos sus niveles y garantizar el acceso gratuito y el financiamiento fiscal para el primer y segundo nivel de transición, sin que éstos constituyan requisitos para el ingreso a la educación básica. Es deber del Estado velar por la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa, promoviendo especialmente que se reduzcan las desigualdades derivadas de circunstancias económicas, sociales, étnicas, de género o territoriales, entre otras (Chile, 2009 Art.4).

Además, los principios que inspiran el sistema educativo chileno se basan en la Constitución Política y en el ordenamiento jurídico de la nación, así como en la concepción antropológica y ética que emana de la Declaración Universal de los Derechos Humanos

> El sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza… (Chile, 2009 Art. 3).

Con este propósito se ha convocado estratégicamente al sector público y al sector privado para asegurar, mediante acciones concertadas, el desarrollo pleno y equilibrado de los niños y niñas durante los primeros años de vida. La pretensión es educar para garantizar el desarrollo cognitivo, psicoemocional y social de los niños. Es decir, generar condiciones adecuadas de manera de que independiente de su origen de cuna alcancen el desarrollo integral como personas. Lo que está en concordancia con las Bases Curriculares de Educación Parvularia, conjunto teórico que guía la política gubernamental en el nivel pre-escolar. Estas se articulan en función de tres ámbitos: formación personal y social, comunicación y relación con el medio natural y cultural.

FAMILIA, Y COMUNIDAD EDUCATIVA

La familia y la escuela son los primeros entornos en los que la persona entra en contacto con la cultura. En estos ambientes se producen las primeras interacciones que moldean la identidad. Estas interacciones son mediadas por herramientas culturales que permiten al niño y la niña incorporar pautas de conducta, patrones de relación y maneras de concebir la realidad, jerarquías de valores, todas ellas tienen la finalidad de contribuir al desarrollo y a la formación de la identidad de la persona

Los modelos culturales a los que el niño está expuesto desde su nacimiento, son fruto de las aspiraciones familiares. La identidad que el niño construye es el resultado de sus interacciones al interior de su familia, y posteriormente este proceso se complementa con su paso por el sistema de educación formal:

> Todas las funciones mentales superiores, aquellas, que son especificas del hombre e integran la órbita de su conciencia, son procesos mediatizados, los signos son los medios que los organizan y dirigen. Pero con ellos no se nace. Se adquieren durante el desarrollo ontogénico del hombre en sociedad mediante la actividad social (Silvestri & Blanck: 1993 p. 34).

De la familia y de la escuela el niño/a, recibe los modelos culturales y la forma de interpretar el mundo. Por otra parte la escuela cumple el papel de garantizar la entrega de herramientas culturales que aseguren la plena incorporación a su contexto sociocultural. Según Cole (1999, p. 121) los modelos culturales son: "... esquemas culturales compartidos intersubjetivamente. Estos funcionan para interpretar la experiencia y guiar la acción en una gran variedad de dominios".

Nuestro sistema educativo, considera a la familia como la primera esfera responsable de la educación de los hijos. La Ley General de Educación en su artículo número 10 señala el derecho de padres, madres y apoderados

> Los padres, madres y apoderados tienen derecho a ser informados por los directivos docentes a cargo de la educación de sus hijos respecto de los rendimientos académicos y del proceso educativo de estos, así como el funcionamiento del establecimiento, y a ser escuchados y a participar del proceso educativo en los ámbitos que les corresponda, aportando el desarrollo del proyecto educativo en conformidad a la normativa interna del establecimiento. (Ley General de Educación, 2009 Art. 10, letra b).

La cooperación que brinda la escuela no debe implicar una apropiación de las responsabilidades educativas de la familia. La formación y la educación del niño se configura en el entramado de relaciones e influencias que recibe del ambiente en que vive (Bronfenbrenner, 2002). Así, los padres

como primeros educadores y responsables de la educación de sus hijos deben estar atentos a estas relaciones e influencias, con especial cuidado en la etapa de la vida infantil.

> El ámbito afectivo de la familia es el nivel privilegiado para la primera socialización (criterios, actitudes y valores, claridad y constancia en las normas, autocontrol, sentido de responsabilidad, motivación por el estudio, trabajo y esfuerzo personal, equilibrio emocional, desarrollo social, creciente autonomía, etc.) (Bolívar, 2006, p 121).

Los niños están especialmente perceptivos a lo que ocurre a su alrededor. La estrategia de estimularlos en sus primeros años de vida es fundamental para favorecer el desarrollo de sus habilidades y capacidades.

En este sentido la familia en alianza con la escuela es un espacio privilegiado en el proceso educativo.

> La familia desempeña un papel crítico en los niveles de consecución de los alumnos y los esfuerzos por mejorar los resultados de los alumnos son mucho más efectivos si se ven acompañados y apoyados por las respectivas familias. Si es muy importante el apoyo en casa, éste se ve reforzado cuando hay una implicación en las tareas educativas desarrolladas por la escuela. Como efecto final, dicha implicación contribuye, a la larga, a mejorar el propio centro educativo (Bolívar, 2006, p 133).

EDUCACIÓN INCLUSIVA EN ZONAS RURALES Y URBANAS

En el siglo XX, se ha escrito con mayor fuerza la historia de los Derechos Humanos, la obtención del reconocimiento de los derechos específicos de niños y niñas. Este reconocimiento de derechos da cuenta de un proceso histórico que se explica por dos elementos, por una parte las sucesivas políticas de protección a la infancia que en diferentes naciones se establecen desde finales del siglo XIX, y de otra parte por la creación de organismos internacionales cuyo origen son las dos grandes guerras mundiales. En tanto que, las declaraciones sobre la infancia de 1924 y 1959 y la Convención de los derechos del Niño en 1989, están condicionadas por sus contextos históricos culturales que señalan las características de cada una de ellas. Así, la Declaración de Ginebra de 1924 aprobada por la sociedad de naciones se origina tras el desastre de la primera Guerra mundial, y en la misma subyace el sello inconfundible del reformismo social cristiano, la declaración de 1959 se alinea a un contexto social de guerra fría y de pausado desarrollo del Estado de bienestar; por último la Convención de 1998 se inserta en un ambiente de fortalecimiento de los derechos humanos. Todos estos documentos son parte, así mismo, de un itinerario de afirmaciones positivas de los derechos humanos en los que recibieron una ratificación casi universal en un organismo internacional como fuera la Sociedad de Naciones y posteriormente las Naciones Unidas.

En el año 1990, se crea Fundación Integra, que tiene como origen la Fundación Nacional de Ayuda a la Comunidad, Funaco. Organismo que durante los años 80, era una institución asistencial que suministraba cuidado y alimentación a los niños de sectores poblacionales en extrema pobreza. La creación significó el paso de una institución asistencial a una educativa, lo que implicó profesionalizar los servicios a partir de masivas capacitaciones del personal y la incorporación de gran número de educadoras de pre escolar (título universitario, de cinco años de estudios).

Esta nueva institución es una entidad, sin fines de lucro. Actualmente, es la red nacional de recursos humanos e infraestructura que trabaja en favor de la infancia en todo el país. Es una red pública de educación parvularia que concreta en su gestión los conceptos de inclusión, participación, transparencia y territorio. Cuenta a la fecha, con 1.067 establecimientos, salas cuna, y jardines infantiles que atienden a 77.948 niños y niñas en jornada completa y horario extendido para los hijos e hijas de mujeres que estudian o trabajan. El propósito es el desarrollo integral de niños desde los tres meses a los cuatro años de edad que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad, a través de una concepción educativa de excelencia, que incorpora a las familias y a la comunidad y promueve los derechos de la infancia en un contexto de convivencia democrática.

Su visión es educar a niños y niñas para que logren aprendizajes a través del juego y transformen el mundo, contribuyendo a un Chile más inclusivo, solidario, justo y democrático. Su misión tiene como propósito el desarrollo pleno y el aprendizaje significativo de niños y niñas, entre tres meses y cuatro años de edad, con la participación activa de los equipos de trabajo, familias y comunidad (Fundación integra, 2015). El proyecto curricular trabaja en torno a la figura del niño y niña como protagonista de sus aprendizajes.

La fundación desarrolla programas convencionales de educación pre escolar, tales como: salas cunas, jardines infantiles, protección a la primera infancia y jardín digital**.** A su vez, realiza programas no convencionales como son las veranadas Pehuenches: En la zona sur de Chile, durante la primavera y el verano las familias pehuenches de Lonquimay, en la IX Región de la Araucanía y jardín sin fronteras: proyecto de cooperación parvularia Chileno-Boliviana y jardín sobre ruedas. Esta última, es una modalidad educativa no convencional itinerante que se lleva a cabo a través de un vehículo reacondicionado y equipado con material didáctico que recorre localidades rurales y urbanas apartadas.

El Jardín Sobre Ruedas entrega educación preescolar gratuita a los niños de las zonas rurales y urbanas de difícil acceso. Consiste en 19 vehículos (en todo el territorio nacional) totalmente equipados con materiales pedagógicos que van a diferentes comunas para llevar el jardín infantil hacia aquellas zonas donde variables como la baja densidad poblacional y la dispersión geográfica, obstaculizan la construcción de un establecimiento formal.

El equipo de trabajo pedagógico que visita cada localidad un día a la semana está conformado por una educadora (profesora de pre escolar) y un animador que cumple las funciones de asistir en el proceso educativo y conductor móvil. La actividad educativa se realiza un espacio cedido por la comunidad en donde por un mínimo de 4 horas se reúnen alrededor de 20 niños y niñas, junto a sus familias, para participar de experiencias educativas. Tras la jornada, las familias se llevan ideas y tareas con actividades educativas para desarrollar en sus casas el resto de la semana.

Esta propuesta educativa ofrece a los niños educación inclusiva y de calidad. Se desarrolla en diferentes ambientes y territorios y su propósito es dar respuesta a las necesidades específicas de los grupos involucrados. Para ello, se dialoga constantemente con las madres de niños y niñas.

> Si bien el tema de la participación puede ser visto como un tópico recurrente en el debate e investigaciones actual sobre cuestiones educativas, no debemos olvidar que se trata del mecanismo legal imprescindible y necesario para que los padres y la escuela puedan aunar esfuerzos, ir al unisonó en la educación y la formación integral del niño. Así la participación el medio de canalización de la ayuda y de la colaboración entre el entorno familiar y la escuela (Rivas, 2007, p.559).

En la localidad de Vilches Alto (comuna de San Clemente -región del Maule) esta modalidad educativa no convencional es la única posibilidad de educación preescolar que pueden acceder los niños. Como se puede observar, conocer la opinión de las madres usuarias de la experiencia educativa jardín sobre ruedas resulta central para resolver problemáticas asociadas a la educación inclusiva de calidad materia que se ve confirmada por las últimas investigaciones y por las políticas públicas emanadas del Ministerio de Educación de Chile. Existe evidencia que nos lleva a pensar que la educación requiere insumos para su mejora constante y la satisfacción de las familias en el proceso educativo que reciben sus hijos. La recolección de información y su posterior análisis se hace indispensable para contribuir con las políticas públicas de inclusión, calidad y equidad en nuestro país.

En este contexto, nos planteamos como objetivos:

a) Conocer que piensan las madres del sector rural de Vilches Alto con respecto a la efectividad del servicio entregado por Jardín sobre ruedas de la Región del Maule.
b) Conocer que piensan las madres del sector rural de Vilches Alto con respecto a la pertinencia del servicio entregado por jardín sobre ruedas de la Región del Maule.

DISEÑO Y CRITERIOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Por diseño metodológico se entiende, según Buendía (1997), el plan o estrategia que construye un determinado proceso de investigación y que nos permitirá conseguir el objetivo o propósito de

investigación. Es poner orden a un conjunto de fenómenos de tal forma que tengan sentido y pueda comunicar este sentido a los demás. Suele incluir entre otros aspectos el enfoque o método adoptado, las técnicas de recogida de información empleadas y la naturaleza de los datos. El enfoque adoptado en esta investigación sería el cualitativo cuyo fin es conocer, describir e interpretar el proceso de construcción de significados, desde el punto de vista de los protagonistas. Complementándolo con la estrategia de diseño de estudio de caso que permite seleccionar los escenarios reales que se constituyen en fuentes de información (Rodríguez, 1999).

En este sentido, hemos seleccionado 8 mujeres específicamente madres de niños entre dos a cinco años que pertenecen a la localidad de Vilches Alto, comuna de San Clemente en la pre cordillera de la región del Maule (De las ocho mujeres seleccionadas, siete han residido toda su vida en la localidad de Vilches, excepto una que emigro de la ciudad de Talca).

Esta decisión metodológica nos permite investigar la visión de las madres sobre el servicio educativo, jardín sobre ruedas, recibido por sus hijos y su interpretación del fenómeno. Es una estrategia de investigación cuyo objetivo fundamental es conocer, comprender, describir e interpretar una situación, desde la óptica de los protagonistas. Esto implica situarse frente a las opiniones, unidades de análisis, que hablan, describen y evidencian la efectividad y la pertinencia del servicio educativo.

El proceso negociación para ser parte del trabajo que realiza el jardín sobre ruedas en la localidad de Vilches Alto, se llevó a cabo mediante el contacto telefónico con la educadora encargada del programa. El procedimiento se formalizó en una entrevista en la que se dio a conocer el objeto del estudio, el periodo de tiempo, seis meses, la frecuencia de las visitas, semanalmente, y finalmente una entrevista con las mamás que serían objeto de los encuentros. El nivel de acuerdo con la educadora de párvulos responsable del proyecto fue excelente. En seguida, se realizó el contacto con cada mamá, explicándole los motivos del estudio y dejando en claro que el investigador realizaría las entrevistas y el focus groups.

Descripción de la localidad de Vilches Alto y contextualización

Al describir y contextualizar la localidad de Vilches Alto se pretende integrar aquellos rasgos del entorno que nos faciliten la comprensión significativa que tiene el servicio educativo, jardín sobre ruedas en la visión de las madres usuarias.

La Región del Maule tiene una extensión territorial de 30.296,1 Km2. Su capital regional es la ciudad de Talca y está fraccionada en cuatro provincias (Curicó, Talca, Linares y Cauquenes), con un total de 30 comunas. El Censo del 2002 registró 908.097 habitantes, de los cuales un 33,6% corresponde a población rural, la más alta a nivel nacional. En la (tabla1) se presenta las localidades de la región del Maule en las que se realiza la propuesta educativa no convencional, jardín sobre ruedas:

Tabla 1. Localizaciones del jardín sobre ruedas

Vehículo	Región	Comuna	Localidad	Matrícula (nº niños y niñas)
Móvil 8	Maule	Curepto	Huelón	11
	Maule	Linares	Roblería	9
	Maule	Pencahue	Batuco	10
	Maule	San Clemente	Las Lomas	13
	Maule	Talca	La Aldea Campesina	16
Móvil 9	Maule	Molina	Valle de Casa Blanca	15
	Maule	San Clemente	Quebrada de Agua	15
	Maule	**San Clemente**	**Vilches Alto**	15
	Maule	Talca	San Valentín	15

La localidad de Vilches se ubica en la zona rural precordillerana de la comuna de San Clemente en la región del Maule, cuenta con alta dispersión geográfica y su población total es de 1.486 personas, de las cuales 689 son mujeres y 797 son hombres y una población infantil de cero a cuatro años de 98 niños. La población rural de Vilches Alto trabaja en agricultura, camping y cabalgatas turísticas debido a sus maravillosos paisajes. Es una comunidad conservadora con tradiciones religiosas muy arraigadas,

la mayoría de sus habitantes son familiares entre sí y suelen casarse con personas del mismo sector o sectores aledaños como: Carretones, Corralones, La Calor, Macal, entre otros.

En este sector rural viven familias de escasos recursos y cuya única posibilidad de escolaridad es la escuela rural unidocente de Vilches Alto. El establecimiento tiene una matrícula de siete alumnos que cursan los niveles de primero a sexto de enseñanza básica. A continuación, en la presentamos (tabla 3) el horizonte comunitario de la localidad de Vilches Alto:

Tabla.2. Panorama Comunitario Sector Vilches Alto

Áreas	Servicios Existentes
Educación	Escuela Vilches Alto
Salud	Posta Rural Vilches Alto
Seguridad	Ausencia de policías y bomberos
Centros Comunitarios	Junta de vecinos, junta de mujeres, grupo de ancianos, club deportivo e iglesia Católica.
Servicios	Almacén móvil que asiste dos veces por semana con mercadería de primera necesidad.
Servicios básicos	Agua de pozo, luz, fosa séptica, retiro de basura escasa.
Zonas turísticas	Centro de estudio ecológico (BIOTA); Reserva Nacional Altos del Lircay

Las ocho mujeres (madres usuarias) seleccionadas viven en sectores aledaños a Vilches Alto, como es Vilches Medio y Vilches Bajo. Tienen hijos entre dos a cinco años de edad. Su estructura familiar configura un rango poblacional de alta vulnerabilidad. Para salvaguardar la identidad de las participantes los nombres han sido cambiados. A continuación en la (tabla 3) se presentan algunos datos relevantes de las madres:

Tabla 3. Datos de Edad, Escolaridad, Actividad estructura familiar y viviendas de madres usuarias

ID	Participantes	Edad	Escolaridad	Actividad	Estructura familiar	Vivienda
1	Sra. Luna	28	Media incompleta	Dueña de casa	Familia nuclear	Casa Cedida
2	Sra. Estrella	33	Básica incompleta	Trabajadora dependiente	Familia nuclear	Casa Cedida
3	Sra. Andrea	16	Básica incompleta	Dueña de casa	Familia nuclear	Con familiares
4	Sra. Clara	25	Media incompleta	Dueña de casa	Familia nuclear	Casa Cedida
5	Sra. Violeta	27	Básica incompleta	Dueña de casa	Familia nuclear	Casa Cedida
6	Sra. Flor	24	Media completa	Dueña de casa	Familia nuclear	Casa Propia
7	Sra. Amapola	24	Básica incompleta	Dueña de casa	Familia nuclear	Casa Cedida
8	Sra. Mariposa	27	Básica incompleta	Dueña de casa	Familia nuclear	Con familiares

Estrategias e Instrumentos que han guiado la recogida de la información

Se han utilizado los siguientes instrumentos para recoger la información: *entrevistas semi estructurada*. En el período de entrevistas el investigador trató de ganarse la confianza de las mujeres usuarias que participan de la investigación. El período de entrevistas se efectuó una vez a la semana. Las entrevistas se llevaron a cabo en términos de una conversación abierta y poco estructurada El desarrollo contempló flexibilidad, espacio para la reformulación de las preguntas y profundización en áreas específicas. En la (tabla 4) se presentan las entrevistas realizadas.

Tabla 4. Secuencia de entrevistas a madres usuarias de jardín sobre ruedas.

ID	Usuaria	N° de entrevistas	Horas
1	Sra. Luna	2	2 horas
2	Sra. Estrella	2	2 horas
3	Sra. Andrea	2	2 horas
4	Sra. Clara	2	2 horas
5	Sra. Violeta	2	2 horas
6	Sra. Flor	2	2 horas
7	Sra. Amapola	2	2 horas
8	Sra. Mariposa	2	2 horas

Focus groups. Para realizar el focus groups se acordó con la totalidad de las mujeres usuarias del proyecto jardín sobre ruedas, la hora, la fecha y el lugar. El conocimiento progresivo que se da de las palabras emitidas por las madres permitió profundizar en el conocimiento de las percepciones colectivas del conjunto de mujeres construyendo una comprensión consensuada de lo ocurrido en la experiencia educativa. En la (tabla 3) se presenta el focus groups.

Tabla 5. Focus groups a madres usuarias jardín sobre ruedas Vilches Alto

ID	Mujeres usuarias	Focus groups	Horas
1	Grupo de 8 madres de Vilches Alto.	1	4. 15 horas. minutos

Este proceso de recolectar la información a través de diferentes instancias facilita la triangulación que concede credibilidad a la investigación. Asimismo, las estrategias de triangulación se han convertido en la indagación de interpretaciones relacionadas, antes que la certificación de un significado único (Stake: 1998).

Categorías de la investigación

Como una forma de guiar el trabajo, de comprender e interpretar la realidad, se ha establecido el siguiente esquema de categorías: efectividad del servicio, pertinencia del servicio, competencias del personal (educador y auxiliar) y comunicación.

Cada categoría fue definida operacionalmente, con el objeto de establecer de forma unívoca, su contenido y ejemplificarlo con fragmentos de textos extraídos del propio cuerpo de información; con este sistema se codificó la información textual obtenida, de las entrevistas y del focus groups, ordenada mediante matrices. Asimismo, se utilizó el programa Atlas ti, arrojando esto una mirada holística de la información obtenida y, la vez, dejando ver aquellos temas emergentes que han sido incorporados en la presentación de resultados y en su posterior interpretación.

Finalmente, la validación del sistema de categorías se ha efectuado por un grupo de jueces expertos, cinco profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación, tres de ellos pertenecientes a la titulación de Educación Parvularia (educación pre escolar) y dos que son parte del Departamento de Fundamentos de la Educación. Todos ellos pertenecientes a la Universidad Católica del Maule, Talca-Chile.

Sistematización y elaboración del documento final

La sistematización se ejecutó mediante la construcción de matrices integradoras de las categorías. Este proceso permitió el ordenamiento de los segmentos significativos que conforman la información de las narrativas para mostrar los resultados tal como fueron expresados y explicados por los actores sociales. En nuestro estudio el análisis se ha realizado de manera simultánea con la recogida de datos. Este proceso infragmentable, de tipo circular, es razón suficiente para situar el análisis como una parte del trabajo de campo más que como una consecuencia. En un primer período se hizo el análisis de acuerdo a cada fuente en particular, para esto se ha tenido en cuenta la peculiaridad de cada método utilizado, el informante y el momento en que se ha recogido el dato. La transcripción de los datos se realizó de forma literal por el investigador, trabajo que sobrellevó mucho tiempo y aplicación. Estos fueron agrupados en categorías lo que permitió su codificación. A continuación, se mostraron los datos

a las madres participantes lo que otorgó una nueva mirada de la información, proveyendo la construcción de nuevos análisis y significados. Para ello, se siguió un proceso sistemático, riguroso y exhaustivo de reducción de datos obtenidos, observaciones y juicios de las actoras para así llegar a un número razonable de unidades de significados que permitan estudiarlas con precisión y claridad. (Miles y Huberman, 1994). Además, en el proceso de análisis de los datos se ocupo el programa para el análisis cualitativo de datos atlas ti.

A continuación, a razón del reducido espacio del texto presentamos a modo de ejemplo los resultados del trabajo que se expresan en las categorías de análisis. Comenzamos por la categoría *efectividad del servicio*. Las madres usuarias del jardín sobre ruedas ven la experiencia educativa como un servicio que permite el desarrollo integral de niños y niñas fortaleciendo los ámbitos de formación personal y social, comunicación y relación con el medio natural y cultural, dando aún más énfasis en el primero de ellos rescatando núcleos tan importantes como la autonomía, identidad y convivencia. "Sí, aprenden a desenvolverse más con la gente". Las actividades educativas realizadas permiten la trascendencia al hogar: "Sí, allá en la casa llega cantando cuando viene al jardín, se sabe todas las canciones y las repite", además, se hacen vínculos afectivos y de protección entre los niños y los agentes educativos. "Los niños son queridos y respetados"

Con relación, a la metodología del trabajo utilizada por las educadoras, las madres usuarias la perciben flexible. Pues, responde a las necesidades de aprendizaje contextualizado. Desarrolla en los niños la creatividad, imaginación y el sentido estético. "Aprende a tener personalidad, a desarrollarse más su mente para que ella no tenga dificultades de ¿Cómo es que se llama? emmmmm de aprendizaje, ella habla bien, uno le hace preguntas para modular bien, modula bien, eso es lo que eeeee ella está aprendiendo y estar más en contacto con la gente". Además, se señala que el servicio educativo articula la comunidad del lugar y las redes de de apoyo:"la jornada de hoy se realizó en la posta rural de Vilches Alto debido a la visita semestral que realiza el odontólogo en el sector la comunidad se acerca sin excepciones al consultorio, sobre todo para llevar a sus hijos".

Pertinencia del servicio. Las madres usuarias del jardín sobre ruedas manifiestan que es necesario aumentar la frecuencia semanal de un día a la semana: "deberían ser más días, como dos días mínimo", esta opinión es compartida por la educadora responsable del jardín infantil.

Por otra parte, se tiene conciencia colectiva que el jardín sobre ruedas es la única alternativa de educación preescolar en el sector de Vilches Alto. "Yo creo que vinieran más porque ahora no hay jardín ni en la escuela, entonces pa nosotros es súper complicado que los niños queden sin jardín" es la única posibilidad educativa a nivel pre escolar de la zona. Además, la ubicación geográfica de la sede de trabajo es de difícil acceso para las familias usuarias, "Me gustaría que fuera más céntrico porque hay mamas que casi todas vienen de Vilches bajos y Vilches centro". No obstante el lugar de trabajo es mirado como un espacio seguro, cómodo y agradable estéticamente. Por otra parte el material didáctico utilizado es bien valorado, "Buenos porque mi hija me cuenta que juega con plastilina, con varias cosas, llega feliz ella", y continua: "Son buenos sobre todos los juegos que juegan con ellos como las masas, las cocinas, las muñecas, la plancha, pa¨ que ellos también vayan conociendo lo que uno hace porque eso los juegos es lo mismo que uno hace como mamá en casa, ellos ya saben que la mamá está cocinando que va a hacer el pan, ellos ahí asimilan todo en sus juegos". Finalmente la comida entregada sin ser comida rápida: "Buenas, porque los alimentan bien, no son chatarra", no obstante, también requiere de mejoras: "las colaciones de hoy incluyen galletas que se desmigan completamente" y se repiten las frutas: "Por cuarta semana consecutiva las colaciones incluyen peras, lo que fue comunicado al departamento de nutrición….."

Competencias del Personal. El grupo de madres reconoce en los educadores que atienden a sus hijos e hijas personas afectivas, competentes y comprometidas, "son personas muy responsables, son personas dedicadas a los niños". Los perciben preocupados y dedicados "me gustan son bien preocupados con los niños, bien atentos con los niños, son muy amorosos y con mucha paciencia". conocen a sus hijos "Del tiempo que están ustedes con los chiquillos, ya por ejemplo ustedes saben quién es quién y más encima que uno cuenta los problemitas que uno tiene, ya no sé cómo explicarlo, pero yo siento que ustedes conocen a cada niño". Las familias confían en los agentes educativos para que formen a sus hijos e hijas, "ahora con esto que sale de los jardines en la tele uno tiene confianza para traerlos porque confía en ustedes".

Comunicación. Se tiene conciencia que existe buena comunicación entre ellas (mamás) y las educadoras, "les cuento cosas de mi hija y esas cosas, hablo harto con ellos los tíos". Para ello, utilizan el teléfono móvil, "la mayoría tenemos su teléfono y viene en la libreta de comunicación, en general

nos llevamos súper bien y hacemos todo por nuestros hijos". Además, en conversaciones directas, "tienen toda la disponibilidad cuando uno tiene por ejemplo cualquier problemita o pregunta están ahí y la escuchan a uno, no y uno se siente bien porque es bonita la comunicación que tenemos". Se ha creado un espacio de confianza, "son muy accesibles y la escuchan a una y conversamos los problemas y tomamos de acuerdo a lo que nos parezca". Los conflictos entre las apoderada se abordan para salvaguardar el trabajo educativo, "si hay alguna discusión entre las apoderadas que sea fuera, que no rompa la integridad que hay en el grupo". La llegada de una nueva integrante al grupo provoco un conflicto de integración, " Ahí no más porque yo no soy de las que se acerca mucho a hablar como de mi vida, igual me separan un poco porque como yo soy de Talca y ellas han sido de toda su vida de aquí se conocen más". La educadora gestiona dinámicas de resolución de conflicto.

CONCLUSIONES

En este estudio se ha investigado la visión de las madres de la localidad de Vilches alto sobre la propuesta de educación no convencional inclusiva. A continuación se presentan las conclusiones de nuestro trabajo:

1. Las madres usuarias perciben y expresan que la modalidad educativa no convencional, jardín infantil sobre ruedas, es efectiva. El servicio que reciben, promueve el desarrollo integral de niños y niñas. Opinan que:
    a. Las estrategias metodológicas utilizadas son flexibles y contextualizadas.
    b. Reconocen que el servicio cuenta con la participación de la comunidade
    c. Cada familia se reconoce como espacio educativo.

2. En relación a la pertinencia del servicio se expresa que una visita del jardín móvil a la semana es insuficiente. Se solicitan a lo menos dos visitas a la semana. Reflexión que se condice con la necesidad que existe de promover la equidad y disminuir la desigualdad (condición de vulnerabilidad y dispersión geográfica) de oportunidades para todos los niños de nuestro país.

3. Las competencias del personal educativo y auxiliar las identifican a personas afectivas, competentes y comprometidas en el proceso de educar a sus hijos e hijas. Se visualiza confianza en las actuaciones educativas que apuntan al desarrollo integral de los niños y niñas. Agradecen y valoran las actuaciones educativas de las educadoras orientadas al desarrollo de la autonomía, identidad y convivencia.

4. En relación a la comunicación las madres reconocen una buena comunicación entre ellas y con los agentes educativos utilizando canales de comunicación efectiva como llamados telefónicos y conversaciones directas.

5. Finalmente, las expectativas de las familias juegan un rol fundamental al momento de solicitar mejoras:
    a. Mejoramiento de los espacios y el acceso al lugar donde se realizan las intervenciones.
    b. Reforzar el proceso de enseñanza- aprendizaje
    c. Realizar coordinaciones más efectivas en relación al servicio de las comidas entregadas.

AGRADECIMIENTOS

Estudio realizado en el contexto del Centro de Estudios Migratorios e Interculturales (CEMIN) dependiente de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Católica del Maule, Chile. Proyecto Anillo "Inmigrantes en el sistema educacional de Chile. Representaciones de género, lengua territorialidad y exclusión social". Código SOC 1401.PIA CONICYT.

REFERENCIAS

Buendía, L., Colás P. & Hernández. F. (2001). Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Madrid: McGraw Hill.

Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. Revista de Educación 339, pp. 119-146.

Bronfenbrenner, U. (2002). La ecología del desarrollo humano. Barcelona, España: Paidós.

Chile, Ley General De Educación (2009). http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006043&buscar=Ley+General+de+Educaci%C3%B3n

Chile, Fundación Integra (2015). Jardín sobre ruedas. http://www.integra.cl/que-hacemos/nuestros-jardines/modalidades-complementarias/jardin-sobre-ruedas

Chile, Ministerio De Educación (2002). Bases curriculares de la educación parvularia. Santiago de Chile.http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041242340.Bases_Curriculares_de_Educacion_Parvularia_2001.pdf

Cole, M. (1999). Psicología Cultural. Madrid: Morata.

Dávila, P. (2001). Los derechos de la infancia UNICEF y la educación, en L.M. naya (Coord.) La educación a lo largo de la vida, una visión internacional, pp.61-119. Donostia Erein.

Garmendia, L. M. N. & Balsera, P. D. (2006).Los derechos de la infancia en el marco de la educación comparada .Revista de educación, (340), 1009-1038.

Miles, M. B. & Hubermas A M. (1994) "Qualitative data analysis Newbury" Park, CA: Sage.

Rivas, S. (2007) la participación de la familias en la escuela. Revista española de pedagogía. Año XVL, n° 238, pp. 559-574.

Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1999). Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga: Aljibe.

Silvestri, A. & Blanck G: (1993). Bajtín y Vygotsky: la organización semiótica de la conciencia. Anthropos, Barcelona. España.

Stake, R. E. (1998). Investigación con Estudio de Caso. Madrid: Morata.

MINIBIOGRAFIA

Rodrigo Arellano Saavedra (rarellano@ucm.cl)



Doctor en Psicología y en Educación de la Universidad de Granada, España. Licenciado en Educación de la Universidad Católica del Maule, Es académico del Departamento de Fundamentos de la Educación de la Universidad Católica del Maule. Actualmente, es investigador del Proyecto Anillo de Inmigrantes en el sistema educacional de Chile. Representaciones de género, lengua, territorialidad y exclusión social. SOC 1401. Centro de Estudios Migratorios e Interculturales (CEMIN).

Sandra García Ayala (sandraaraya@gmail.com)



Magister en educación, mención currículum y administración de la Universidad Católica del Maule, Licenciado en Educación de la Universidad Católica del Maule. Educadora de párvulos de la Universidad Católica del Maule. Actualmente es Supervisora Técnica en la Fundación Integra, en la Región del Maule Chile.

Susan Sanhueza Henríquez (ssanhueza@ucm.cl)



Doctora en Investigación Educativa por la Universidad de Alicante (España). Actualmente se desempeña como Directora del Centro de Estudios Migratorios e Interculturales (CEMIN) de la Facultad de Educación de la Universidad Católica del Maule y como Directora del Doctorado en Educación de esta misma institución. Además, es Directora Investigadora Principal del Proyecto Anillo de Inmigrantes en el sistema educacional de Chile. Representaciones de género, lengua, territorialidad y exclusión social. SOC 1401. Es académica del Departamento de Fundamentos de la Educación de la Universidad Católica del Maule.

Javier Arellano Reina (javierarellanoreina@yahoo.es)



Estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud en la carrera de Psicología Universidad Católica del Maule, Talca, Chile. Colabora en los procesos de investigación y redacción de los artículos científicos.