Editorial

ABORDAGEM METODOLÓGICA DA NETNOGRAFIA NA EDUCAÇÃO: ENCURTAR AS DISTÂNCIAS ENTRE TEMPO E ESPAÇO

METHODOLOGICAL APPROACH OF NETNOGRAPHY IN EDUCATION: ENCOURAGING DISTANCES BETWEEN TIME AND SPACE

António Pedro Costa
Associate Editor
Universidade de Aveiro, UAveiro
Aveiro, Portugal
apcosta@ua.pt

Victor F. A. Barros
Editor-in-Chief
Universidade do Minho, UMinho
Guimarães, Portugal
vfbarros@dsi.uminho.pt

Katia Alexandra de Godoi e Silva
Guest Editor
Universidade Católica Dom Bosco, UCDB
Campo Grande, MS, Brasil
katigodoi@gmail.com

Paulo Alexandre de Castro
Guest Editor
Universidade Federal de Goiás, UFG
Catalão, GO, Brasil
padecastro@gmail.com

Sónia Pais
Guest Editor
Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar, Peniche, Portugal
sonia.i.pais@ipleiria.pt

Resumo. Este editorial introduz esta edição especial dos Cadernos de Educação, Tecnologia e Sociedade (CETS) em parceria com o 5º Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa (CIAIQ'2016). Contendo uma seleção de 08 (oito) versões estendidas dos melhores trabalhos com ênfase em educação publicados no CIAIQ'2016. Esta edição especial traz como tema central o tema "Abordagem Metodológica da Netnografia na Educação: encurtar as distâncias entre tempo e espaço". Esta parceria da Revista CETS com o Congresso Ibero-Americano CIAIQ visa promover a expansão e a disseminação da investigação qualitativa na comunidade científica nas áreas de educação, tecnologia e sociedade. De forma a proporcionar, cada vez mais rigor e qualidade dos artigos publicados nesta área, cada artigo desta edição especial foram submetidos à um processo de revisão *double-blind* por uma comissão científica composta de investigadores altamente qualificados nas suas áreas de atuação. Convidamos a todos a fazer uma boa leitura desta edição e que esta possa colaborar para trabalhos e investigações futuras.

Palavras-chave: investigação qualitativa; educação; tecnologia; sociedade.

Abstract. This editorial introduces this special edition of *Cadernos de Educação, Tecnologia e Sociedade* (CETS) in partnership with the 5th Ibero-American Congress on Qualitative Research (CIAIQ'2016). Containing a selection of 08 (eight) extended versions of the best works with an emphasis on education published in the CIAIQ'2016, this special edition brings as a central theme the theme "Methodological Approach of Netnography in Education: encouraging distances between time and space". This partnership between CETS Journal and the CIAIQ Ibero-American Congress aims to promote the expansion and dissemination of qualitative research in the scientific community in the areas of education, technology and society. In order to provide increasingly of accuracy and quality of the articles published in this area, each article in this special issue were submitted to a process of double-blind review by a scientific committee composed of highly qualified researchers in their fields. We invite everyone to have a good reading of this edition and that it can collaborate for future works and researchers.

Keywords: qualitative research; education; technology; society.

INTRODUÇÃO

Com o objetivo de acompanhar os excelentes trabalhos de investigação qualitativa que vêm sendo realizados na região da Ibero-América, nesta edição apresentamos uma seleção dos melhores trabalhos de investigação da 5ª edição do Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa, CIAIQ2016, que decorreu de 12 a 14 de julho de 2016 na Universidade Lusófona do Porto, Portugal.

A colaboração que está em curso é o resultado de esforços conjuntos de internacionalização dos Cadernos de Educação, Tecnologia e Sociedade, CETS, e da promoção da investigação qualitativa nas diversas áreas científicas e que é a temática central do CIAIQ. Aproveitamos, pois, esta oportunidade de colaboração para apresentar uma edição que tem como foco central esta temática com as publicações dos melhores trabalhos apresentados no CIAIQ.

Cada um dos artigos foram selecionados por um comitê interno ad hoc, seguido pela avaliação técnica de revisões por pares de artigos que fizeram um mínimo de três revisões por artigo. Finalmente, procedemos a uma revisão técnica para concluir todo o processo e ter uma edição muito interessante e de alta qualidade para os leitores.

Esta 1ª edição do 10º volume dos CETS conta com oito artigos selecionados pela comissão organizadora e científica do CIAIQ dentre os melhores trabalhos de investigação que se basearam em metodologias qualitativas como ferramentas para esta articulação e inovação nas áreas de educação, tecnologia e sociedade. Os artigos deste número especial da CETS foram estendidos e aprofundados em relação às versões publicadas nas atas do CIAIQ2016 para serem publicados nesta edição.

OS CADERNOS DE EDUCAÇÃO, TECNOLOGIA E SOCIEDADE (CETS)

Os Cadernos de Educação, Tecnologia e Sociedade (CETS) é uma publicação científica de periodicidade quadrimestral que tem como objetivo publicar artigos sobre temáticas que privilegiem pesquisas e discussões teóricas com temas emergentes das áreas de Educação, Tecnologia e Sociedade. Em 2012, com atribuição do ISSN 2317-9907, garantimos a cientificidade dos CETS, sendo cadastrado na Biblioteca Nacional como sendo uma revista científica de caráter nacional.

Ainda neste ano de 2012, a revista foi indexada no Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) e em outras quatro bases científicas internacionais, nomeadamente: LatinIndex; GIF; BASE; e PKP. Atualmente a Revista CETS está indexada nos seguintes repositórios e diretórios científicos: Periódicos .CAPES, Google Scholar, Diadorim, Sindex, Road e DOAJ.

Com temas centrados em Educação, Tecnologia e Sociedade, as edições envolveram questões relacionadas a ciência e tecnologia no cenário educacional brasileiro (Barros & Zeppelini, 2012) bem como algumas discussões da educação e sociedade na era da modernidade (Barros & Costa, 2014); reflexões relacionadas as práticas atuais aplicadas na edução e na sociedade de maneira geral (Barros & Peixoto, 2013); diálogos, perspectivas e enredos na arte e na filosofia (Barros, Brito, & Ciampi, 2015; Barros, Pereira, & Henrique, 2014; Barros, Ribeiro, & Oliveira, 2014); o intercruzamento de culturas (Barros, Zoboli, & Silva, 2016) e suas múltiplas conexões, perspectivas e cenários (Barros & Braga, 2015; Barros & Paletta, 2016; Barros & Ribeiro, 2015); como também discussões de corpo, pensamentos e governabilidade (Barros et al., 2016).

Todos os textos são submetidos à avaliação em um processo peer-review e às cegas, no qual os trabalhos são analisados em relação aos seguintes aspectos: adequação do título ao conteúdo; estrutura da publicação; clareza e pertinência dos objetivos; metodologia; resultados e discussão; informações inteligíveis; citações e referências adequadas às normas técnicas adotadas pela revista, e pertinência à linha editorial da publicação.

Os Cadernos ETS está hoje na sua 10ª edição, sendo este primeiro volume da 10ª edição da revista, um marco importante para a internacionalização da revista.

O CONGRESSO IBERO-AMERICANO EM INVESTIGAÇÃO QUALITATIVA (CIAIQ)

O Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa (CIAIQ) pretende promover a expansão e a qualidade da investigação qualitativa. O CIAIQ é um acontecimento anual, já na sua 6ª edição, que reúne representantes da comunidade científica internacional, com trabalhos desenvolvidos nesta área da investigação. O sucesso crescente das edições anteriores é um importante indicador de uma comunidade multidisciplinar, empenhada e de qualidade no âmbito da investigação qualitativa.

O CIAIQ decorreu de 12 a 14 de julho de 2016 na Universidade Lusófona do Porto, Portugal. O congresso recebeu um total de 742 submissões de artigos, envolvendo autores de 29 países. Cada artigo foi submetido a um processo de revisão *double-blind* por uma comissão científica composta por elementos altamente qualificados nas áreas científicas do congresso

ABORDAGEM METODOLÓGICA NETNOGRAFIA

O presente tópico traz uma análise inicial da abordagem metodológica da netnografia. Para tanto, discutimos a definição do termo, que segundo Kozinets (2014) é uma forma especializada de etnografia, a qual utiliza as comunicações mediadas por computador como fonte de dados para chegar à compreensão e à representação etnográfica de um fenômeno cultural na, pela e para a internet. A especificidade do "na", "pela" e "para" a internet estão relacionados com o sentido ou direção do fenômeno cultural.

O fenômeno começa no mundo presencial e vai para o mundo virtual, começa no mundo virtual e se propaga para o mundo presencial ou se estabelece exclusivamente no virtual. Assim, poderíamos ter pelos menos três categorias de contextos culturais para a netnografia: (i) do presencial ao virtual; (ii) do virtual ao presencial; e (iii) exclusivamente virtual.

Neste sentido, essa abordagem pode ser utilizada para estudos de fóruns de discussão, grupos de notícias, blogs, redes sociais, comunidades online, entre outros espaços online.

A metodologia da netnografia, inicialmente explorada pela área de Marketing (Kozinets, 1998, 2002) e Comunicação (Hine, 2004), vem ganhando espaço em outras áreas do conhecimento, como a Educação, e têm contribuído para a discussão e utilização desta metodologia, apresentando as formas de estudos que abarcam a netnografia e os seus procedimentos.

Como em outras metodologias de pesquisa, a netnografia possui um corpo de procedimentos. Esses por sua vez, são dinâmicos e podem acontecer simultaneamente. Assim, de acordo com Kozinets (2014, 2002), o netnógrafo tem decisões fundamentais a tomar antes do primeiro contato com uma comunidade online. A entrada, ou seja, o primeiro procedimento refere-se à *entrée* cultural, na qual são tomadas decisões sobre a preparação para o trabalho de campo, como a identificação da comunidade online, temas e questões que serão investigadas, formulação da pergunta de pesquisa, além da forma como o pesquisador se apresentará e se inserirá ao grupo pesquisado. O pesquisador deve deixar claro o ponto de observação ao fazer as considerações sobre seu objeto, pois seu posicionamento pode interferir na forma como os dados serão coletados e analisados.

O segundo consiste na coleta de dados. Para Kozinets (2014) existem três tipos de capturas importantes na coleta de dados: A primeira consiste em copiar diretamente de comunicações mediadas por computador dados da página do grupo observado (p. ex.: comunidades virtuais, blogs, redes sociais), textos, imagens, áudios ou vídeos, ou seja, dados cuja criação e mediação o pesquisador não esteja diretamente envolvido. A segunda coleta refere-se aos dados que o pesquisador cria por meio da interação com os membros das comunidades, por exemplo, entrevistas por e-mail, bate-papo, mensagens instantâneas e outros meios digitais. O terceiro tipo de coleta diz respeito às notas de campo do pesquisador, sobre as práticas comunicacionais dos membros das comunidades, suas interações e interpretações, bem como a própria participação e o senso de pertencimento do pesquisador no grupo.

A análise e interpretação contempla o terceiro procedimento, o qual reside no processo de interpretar os dados coletados e produzidos da participação e da observação netnográfica, a partir da literatura requerida e os dados emergentes. Nas etapas de organização, coleta e análise de dados o pesquisador pode utilizar em suas pesquisas vários tipos de ferramentas, como por exemplo, o Google Acadêmico, assim como utilizar pacotes de software de organização de dados qualitativos, como o webQDA, Nvivo e Atlas.ti.

No que diz respeito à ética de pesquisa, o quarto procedimento que o netnógrafo deve apropriar-se, diz respeito ao que Kozinets (2014, p. 132) pontua como aspectos importantes para garantir a idoneidade da pesquisa: identificar-se, informar e dialogar com os participantes sobre a pesquisa; pedir permissões apropriadas, garantindo o anonimato; obter consentimento quando necessário; citar e dar o devido crédito aos participantes da pesquisa.

Por fim, o quinto procedimento está relacionado à verificação dos participantes (*member check*), Koninetz (2014) propõe a validação da pesquisa, no intuito de apresentar as interpretações sobre as observações realizadas aos participantes, além de ouvir suas opiniões sobre o que foi escrito e se está coerente ou não com o contexto que eles vivem. A partir dessa devolutiva, pode-se chegar a insights e conclusões além das observadas em campo.

A partir desse corpo de procedimentos, temos a possibilidade de perceber que a netnografia pode encurtar as distâncias entre tempo e espaço, devido à própria dinâmica da internet, na qual os agrupamentos sociais estão dispostos em rede. Tais agrupamentos podem funcionar tanto no espaço online, como coexistir fora dele, no espaço offline. Nesse sentido, os pressupostos da etnografia, que são o caráter investigativo e de observação da realidade do outro, continuam presentes na abordagem netnográfica.

SELEÇÃO DOS ARTIGOS

Nesta seção é apresentado, de forma sucinta, os 08 melhores artigos apresentados no CIAIQ que mostram o amplo e alargado campo de trabalho que utilizam de análise qualitativa como base central de seu estudo. Os oito trabalhos são, obviamente, orientados para as áreas de educação, tecnologia e sociedade, sendo este o principal público alvo da revista CETS.

A luta pela igualdade e defesa dos direitos humanos é uma questão atual e de vital importância. O primeiro artigo deste número aborda esta problemática, considerando que a formação inicial é um fórum privilegiado para compreender a diversidade como fator de enriquecimento cultural. Família e escola são os primeiros ambientes onde as crianças entram em contacto com a cultura, começando a moldar a sua identidade. Os autores adotaram a metodologia de estudo de caso, com recurso a entrevistas e grupos focais, e procuram descrever e interpretar o desempenho das ações educativas aos olhos das mães que vivem nas áreas rurais (Saavedra, Ayala, Henríquez, & Reina, 2017).

O segundo artigo desta edição centra a discussão no tratamento dado por pesquisas recentes a políticas de formação inicial e continuada de professores, analisando como essas políticas articulam discurso e prática na perspetiva de melhoria das condições de trabalho e de desenvolvimento profissional dos professores, de modo a garantir a permanência de lutas e conquistas na carreira docente. Os autores privilegiaram a investigação qualitativa e a interpretação dos dados é feita a partir de pressupostos teóricos, cujo diálogo remete aos estudos de Jenny Ozga sobre a investigação em políticas educacionais e aos de Bernadete Gatti e Marli André sobre a formação de professores. Os resultados apontam para a necessidade de romper fragilidades e enfrentar desafios encontrados pelos professores na sua formação e trabalho docentes, apresentam, ainda, potencialidades a essa formação e trabalho quando consideradas as políticas educacionais instituídas/implementadas (Machado, Vasconcelos, & Oliveira, 2017).

No terceiro artigo é investigado o fenômeno do desemprego sob o ponto de vista biográfico-subjetivo. Foi utilizado um *survey* e, por meio de resposta aberta, os cerca de 150 participantes no estudo listaram aspetos positivos e negativos sobre a experiência de estar desempregado. Os autores utilizaram a metodologia de análise de conteúdo e, recorrendo ao programa NVIVO, realizaram análises de frequência e por categoria temática, verificando que todos os participantes referiram aspetos negativos de estar desempregado e 122 participantes indicaram pelo menos um aspeto positivo. No total foram analisadas 13 categorias, concluindo-se que "dificuldade financeira" e "ter mais tempo" foram as mais indicadas. A complexidade da experiência do desemprego apresentada neste estudo pode ser o ponto de partida para o desenvolvimento de novos trabalhos e, a partir disso, auxiliar na construção de tecnologias sociais que apoiem indivíduos e famílias em situação de desemprego (Aguiar, Abreu, Matias, & Fontaine, 2017).

O quarto artigo aborda a importância da inovação para a competitividade organizacional. Neste sentido, os autores procuram refletir sobre o papel da universidade e como tem sido sua atuação no Brasil, no que respeita à inovação. Assim, este trabalho teve como objetivo investigar como a

universidade brasileira tem sido abordada nas publicações da Revista Brasileira de Inovação. Foi efetuada uma revisão sistemática, que permitiu agrupar os artigos por temas. Em seguida, foi estabelecida uma relação entre os autores e a contribuição de cada artigo na discussão sobre o contexto em que as universidades brasileiras são tratadas. Os autores concluem que os trabalhos, em qualquer de seus agrupamentos, possuem discussões em comum quer pela relação entre os agentes envolvidos, quer pela aprendizagem, quer pelo fruto do trabalho de pesquisa e são utilizados como meio ou fim para a inovação (Camargo & Oliveira, 2017).

O quinto artigo é um estudo qualitativo e apresenta resultados de uma pesquisa realizada no Mestrado em Educação da Universidade de Pernambuco. Este estudo teve como principal objetivo, identificar formas de vivência da interdisciplinaridade nas práticas pedagógicas dos anos iniciais do Ensino Fundamental. Como principal instrumento de recolha de dados foi utilizada a técnica de Grupo Focal e a metodologia utilizada foi a análise de conteúdo numa perspetiva analítico-descritiva. Os resultados desta pesquisa permitiram concluir que a técnica do Grupo Focal neste estudo, propiciou momentos de profunda reflexão acerca da interdisciplinaridade e permitiu que as professoras investigadas compreendessem que as formas com as quais vivenciam a interdisciplinaridade, situam-se no primeiro nível da relação entre os saberes, o multidisciplinar. Concluiu-se ainda que se faz necessária uma mudança de atitude dessas professoras que deverá ser estimulada por meio das formações continuada (Santana & Silva, 2017).

A Teoria do Capital Humano pressupõe que um maior investimento em educação está positivamente correlacionado com maiores rendimentos futuros, sendo um fator-chave para o desenvolvimento económico e social. Os autores do sexto artigo abordam este tema, contrastando estas premissas com as políticas educacionais no México, entre 2000 e 2015, no ensino médio e superior. As variáveis utilizadas foram: gastos, matrículas, professores, população educável e variáveis de infraestrutura. Essas variáveis foram usadas para explicar as contradições entre o crescimento natural da população com demanda educacional subsequente e resposta pública inadequada, agravada pela crise económica que afeta os setores sociais mais vulneráveis (Montenegro & Caudillo, 2017).

O sétimo artigo tem como título "Inclusão educacional de alunos com deficiência visual: perceções e práticas". Neste artigo os autores apresentam uma reflexão acerca da promoção de mudanças de postura e novas atitudes diante de um novo olhar pedagógico e da percepção da efetividade das ações de inclusão educacional. Nesse sentido requer ampliar conceitos de desvantagem social, política, económica e cultural, com a finalidade de quebrar barreiras e criar bens e serviços que supram às necessidades individuais. Com a finalidade de reconhecer possíveis ferramentas e metodologias que promovam processos inclusivos, foi realizada uma pesquisa qualitativa, procurando identificar os tipos de barreiras encontradas por alunos com deficiência visual (Lavorato & Mól, 2017).

O oitavo e último artigo desta edição é uma pesquisa educacional sobre professores analisando dissertações centradas no professor, produzidas num Programa de Pós-graduação em Educação do Centro-Oeste brasileiro, no período de 2006 a 2009. Seguindo os passos do método fenomenológico, os autores apresentam um trabalho de revisão dessa produção académica, com leitura completa dos textos e coleta das seguintes informações: tipos, procedimentos de pesquisa, referencial metodológico e abordagem utilizada (Abreu-Bernardes, Bernardes, & Reis, 2017).

CONCLUSÃO

Esta compilação de textos é uma produção dos 08 melhores trabalhos de investigação do CIAIQ2016. Assim foram convidados autores que realizaram suas pesquisas relacionadas às áreas de educação, tecnologia e sociedade, os quais tematizaram sobre a análise qualitativa como base central de seus estudos.

Esse dossiê nos mostra um pouco disso. Não apenas com reflexões teóricas que são importantes, mas com dados empíricos de estudos realizados em diversos contextos, a partir de diferentes temáticas. A leitura dos textos nos ajudará a compreender os desafios da investigação qualitativa na comunidade científica nas áreas de educação, tecnologia e sociedade.

AGRADECIMENTOS

Os editores gostariam de finalizar agradecendo a todos os que de forma direta ou indireta colaboraram com o sucesso do CIAIQ2016 e com a produção desta edição da Revista CETS incluindo os participantes, autores, comissão organizadora e científica, apoios, equipa editorial, entre outros que colaboraram direta e indiretamente para o sucesso desta edição. Através do seu interesse, participação e da qualidade e rigor do seu trabalho científico, agora publicado na 1ª edição do 10º volume dos Cadernos de Educação Tecnologia e Sociedade, esperamos que possa ser promovida a expansão da investigação qualitativa na comunidade científica de maneira geral.

REFERÊNCIAS

Abreu-Bernardes, S. T. de, Bernardes, L. de A., & Reis, B. P. (2017). Pesquisa Educacional sobre Professores: reflexões sobre o processo metodológico. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *10*(1), 87–101.

Aguiar, J., Abreu, V., Matias, M., & Fontaine, A. M. (2017). Avaliação da Experiência de estar em Desemprego: pontos positivos e negativos. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *10*(1), 28–39.

Barros, V. F. A., & Braga, M. M. M. (2015). Enredos em Redes. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *8*(3).

Barros, V. F. A., Brito, C. D. R., & Ciampi, M. M. (2015). Educação, Ciência e Tecnologia: diferentes perspectivas e cenários. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *8*(1).

Barros, V. F. A., & Costa, L. S. O. (2014). Temas em Foco: algumas reflexões. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *5*.

Barros, V. F. A., & Paletta, F. C. (2016). Educação, Ensino, Cultura: múltiplas conexões. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *9*(2).

Barros, V. F. A., & Peixoto, M. A. (2013). A Arte de Repensar nossas Práticas. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *4*.

Barros, V. F. A., Pereira, E., & Henrique, S. (2014). Criar (re) encontros: diálogos entre arte e filosofia. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *6*.

Barros, V. F. A., Ribeiro, A. L., & Oliveira, S. C. C. G. S. (2014). Sociedade "Informacional" & Educação na Modernidade: exigência de uma nova postura pedagógica na construção da cidadania. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *7*.

Barros, V. F. A., & Ribeiro, S. H. (2015). Corpo, Pensamento e Educação: olhares e perspectivas. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *8*(2).

Barros, V. F. A., & Zeppelini, M. (2012). PENSAR CIÊNCIA E TECNOLOGIA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO BRASILEIRA. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *3*.

Barros, V. F. A., Zoboli, F., & Silva, R. I. (2016). Corpo e Governabilidade: cultura, política e sociedade. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *9*(3).

Camargo, C., & Oliveira, M. F. (2017). Revisão Sistemática dos Artigos Publicados na RBI de 2002 a 2015 sobre Universidade Brasileira e Inovação. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *10*, 40–51.

Hine, C. (2004). *Etnografía virtual*. Barcelona: Editorial UOC. Retrieved from http://es.scribd.com/doc/72393665/Hine-Christine-Etnografia-Virtual-Uoc%5Cnpapers3://publication/uuid/F2CDECFD-3A79-4AED-ABB8-1658754316DA

Kozinets, R. V. (1998). On netnography: Initial reflections on consumer research investigations of cyberculture. *Advances in Consumer Research*, *25*, 366–371. Retrieved from http://www.acrwebsite.org/volumes/display.asp?id=8180

Kozinets, R. V. (2014). *Netnografia: Realizando pesquisa etnográfica online*. Penso.

Kozinets, R. V. (2002). The Field Behind the Screen: Using Netnography for Marketing Research in Online Communities. *Journal of Marketing Research*, *39*, 61–72.

Lavorato, S. U., & Mól, G. de S. (2017). Inclusão Educacional ee Alunos com Deficiência Visual: percepções e práticas. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *10*(1), 75–86.

Machado, J. do C., Vasconcelos, M. C. C., & Oliveira, N. R. (2017). Formação Inicial e Continuada de Professores: entre o discurso e a prática. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *10*(1), 13–27.

Montenegro, J. L., & Caudillo, G. A. (2017). Infraestructura Educativa en México, 2000-2015. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *10*(1), 63–74.

Saavedra, R. A., Ayala, S. G., Henríquez, S. S., & Reina, J. A. (2017). Educación Inclusiva e Intercultural en Zonas Rurales y Urbanas de Difícil Acceso. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *10*(1), 1–12.

Santana, I. M. de, & Silva, M. de F. G. da. (2017). Grupo Focal: instrumento de coleta de dados na pesquisa em educação. *Cadernos de Educação, Tecnologia E Sociedade*, *10*(1), 52–62.

MINIBIOGRAFIA



António Pedro Costa holds a PhD in Multimedia in Education from the University of Aveiro, where he is a member of CIDTFF, and currently attends a post-doctorate there, with the project "Implementation and Evaluation of Instruments for Qualitative Analysis in Research". He collaborates with the Artificial Intelligence and Computer Science Laboratory (LIACC) at Faculty of Engineering, Porto University & collaborates with Ludomedia as a co-author of educational resources for children. He is an Assistant Professor at ISLA (Polytechnic Institute of Management and Technology) and the Porto Lusophone University, teaching Research Methods for master and doctoral courses. He is one of the researchers/authors of the qualitative data analysis software webQDA (www.webqda.net). He published and co-authored several articles in congresses, national and international journals and book chapters. He is the Coordinator of the Ibero-American Congress on Qualitative Research and the International Symposium on Qualitative Research (www.ciaiq.org), as well as a member of working group 1: "Theory, analysis and models of peer review" of the COST action "New Frontiers of Peer Review" (www.peere.org). His research areas include Qualitative Research and Mixed Methods, Human Machine Interaction and Development of Educational Resources with an emphasis on software. ORCID: http://orcid.org/0000-0002-4644-5879



Victor F A Barros is Researcher Fellow of Algoritmi Centre of the University of Minho and member of the Research Team Information Systems and Technologies in Organizations (ISTOrg). He is Editor-in-Chief of Brazilian Journal of Education, Technology and Society (CETS); Board Editorial of Journal of Information Systems and Technology Management (JISTEM); International Board Editorial of Iberoamerican Journal of Studies in Education and Associate Editor of Directory of Open Access Journals (DOAJ). He is Vice President of Brazilian Chapter of Association of Information Systems (BrAIS), since 2016; and Executive Secretary of Science and Education Research Council (COPEC), since 2012. He is Researcher in several Brazilian Universities, namely: University of São Paulo (USP); Mackenzie University; Paulista State University (UNESP), Pontifical Catholic University of Goiás (PUC-GO); Goiás Federal Institute (IFG); and Researcher at Catarinense Federal Institute (IFC). Titled of "International Engineering Educator" of IGIP, since 2014. Member of organization of the CONTECSI – International Conference on Information Systems and Technology Management (AIS Chapter Official Conference), since 2014; and ECIS2017 – 25th European Conference on Information Systems (Official Conference of AIS Region 2). Publication Chair of several international conferences with agreements with IEEE, namely: IEEE World Engineering Education Conference (EDUNINE), since 2016; Safety, Health and Environment World Congress (SHEWC), since 2012; International Conference on Engineering and Computer Education (ICECE), since 2013; World Congress on Communication and Arts (WCCA), since 2012; World Congress on Systems Engineering and Information Technology (WCSEIT), since 2014; and Publication Chair of the International Conference on Engineering and Technology Education (INTERTECH), since 2014. Member of several associations and chapters, namely: IEEE Education Society, Portuguese Chapter of IEEE Computational Intelligence Society; IEEE Portugal Education Society Chapter; AIS Portuguese Chapter; Portuguese Society for Engineering Education (SPEE) and Internationale Gesellschaft für Ingenieurpädagogik (IGIP). He has more than 60 papers published in several congresses. He has worked for the development of teaching materials/ instructional in the areas of Computer Science, Information Systems, Digital Institutional Repositories, Information Technology in Education, Distance Learning, Assistive Technology, Inclusive Education, Environment Education, Engineering Education and Applied Probability & Statistics. He has organized more than 35 congresses around the world. He was professor at Goiás Federal Institute of Education, Science and Technology (IFG), Professor at e-learning center E-PROINFO/MEC/UFG that belong to Brazilian government; Professor at Brazilian Federation of Library Associations, Institutions and Information Scientists (FEBAB) and He was Researcher Professor at FORMA/IFG – Advanced Center for Continuing Education of Teachers of Basic Education (2011-2013). ORCID: http://orcid.org/0000-0002-7318-8257



Katia Alexandra de Godoi e Silva Doutorado em Educação e Currículo pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP) (2009-2013), mestrado em Design pela Universidade Federal do Paraná (UFPR) (2007-2009). Possui graduação em Desenho Industrial pela Fundação Armando Álvares Penteado - FAAP (1990-1993) e em Educação Artística pela Faculdade de Artes do Paraná (FAP) (2004). Estágio pós-doutoral em Educação pela Universidade Católica Dom Bosco (UCDB), bolsista Capes/PNPD. Atualmente é docente da Faculdade Unigran Capital, no curso de Design de Interiores. Formadora do software de apoio à análise de dados qualitativos webQDA. Membro da Comissão Científica do Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa (CIAIQ) (2013-2017). Foi coordenadora adjunta dos cursos de formação do Programa Um Computador por Aluno do Estado do Tocantins (ProUCA TO) (2013-2014). Tem experiência na área de Educação (com ênfase em Tecnologias Educacionais, atuando principalmente nos seguintes temas: formação de professores, processo de formação de professores para a escolha e avaliação de materiais didáticos digitais, tecnologia integrada ao currículo e educação a distância) e de Design (com ênfase em Design de Interiores, Design de Informação, Interação Humano-Computador e Usabilidade, atuando principalmente nos seguintes temas: design de interiores; avaliação de design pedagógico e de usabilidade). Lattes CV: http://lattes.cnpq.br/1079913526769559



Paulo Alexandre de Castro (Possui graduação em Física pela Universidade Estadual de Maringá, mestrado e doutorado em Física pela Universidade de São Paulo. Fez um ano de pós-doutorado pela Universidade Federal de Santa Catarina. Participou do projeto, de colaboração bilateral entre Brasil e Portugal, intitulado "Redes Complexas: modelagem, caracterização e dinâmica" financiado pelas agências de fomento CNPq e Grices (Portugal) que envolveu a Universidade de São Paulo, por meio do Instituto de Física de São Carlos, e a Universidade de Aveiro - Portugal. Tem experiência nas seguintes áreas de pesquisa: Ensino de Física/Ciências; Letramento Múltiplo; Física e Mecânica, Estatística; Sistemas/Redes Complexas; Estrutura, dinâmica e complexidade de sistemas/redes; Física Biológica e Sistemas/modelos epidemiológicos; Algoritmos (e dinâmicas) de Otimização. É Professor Efetivo do Departamento de Física da Universidade Federal de Goiás/Regional Catalão (UFG/RC). Em 2011 assumiu a Coordenação de Área do PIBID da Física da UFG/RC. Entre 2012 e 2014 exerceu a função de Coordenador de Área de Gestão de Processos Educacionais do PIBID/UFG e Coordenador Geral do PIBID na Regional Catalão da UFG. Atualmente é Coordenador de Área do PIBID Interdisciplinar da UFG/RC. Desde 2013 é professor no Programa de Mestrado Profissional em Ensino de Física da UFG/RC. Desde 2013 também é professor efetivo do Programa de Mestrado em Gestão Organizacional da UFG. Lattes CV: http://lattes.cnpq.br/1636595481807324



Sónia Pais Professora Adjunta no Instituto Politécnico de Leiria (IPLeiria), leccionando Unidades Curriculares na área da Matemática/Estatísitca e onde é membro efetivo do Grupo de Investigação em Turismo (GITUR). Fez o doutoramento em Didática e Formação na Universidade de Aveiro com o tema "O projecto PmatE e a aprendizagem Matemática no Ensino Superior". As suas áreas de investigação contemplam a Análise Estatística, a Educação Matemática, o Ensino a Distância e o Desenvolvimento de Recursos Educativos, o Processo de Bolonha, Ensino Superior. Licenciou-se, também na Universidade de Aveiro, em Matemática Aplicada e Computação e fez o mestrado em Estatística e Gestão de Informação na Universidade Nova de Lisboa. ORCID: http://orcid.org/0000-0003-2834-2267